

## Политика обработки персональных данных

### 1. Общее положение

- 1.1 Настоящая политика АО «Валента Фарм» (далее – Оператор), зарегистрированный в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее – РФ) по адресу: 141108, Московская обл., г. Щелково, ул. Фабричная, д. 2, в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152 – ФЗ «О персональных данных»
- 1.2 Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных пользователя сайта <https://clubdoc.ru/> (далее – Сайт), условия и принципы обработки персональных данных, права Пользователя и обязанности Оператора, сведения о реализуемых мерах по защите обрабатываемых персональных данных.
- 1.3 Настоящая Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор получает от пользователя Сайта (далее – Пользователь).
- 1.4 В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить любое использование Сайта.

### 1. Основные понятия, используемые в Политике

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Биометрические персональные данные** – сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность.

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Закон** – Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

**Информационная система персональных данных** — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Оператор** – АО «Валента Фарм». Оператор самостоятельно организует и осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, а также действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Обработка специальных категорий персональных данных** – обработка персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://clubdoc.ru/>.

**Пользователь** – любой посетитель веб-сайта <https://clubdoc.ru/>, (субъект персональных данных).

**Сайт** – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://clubdoc.ru/>.

**Уничтожение персональных данных** – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Cookies** – данные, которые автоматически передаются Компании в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, географическое местоположение, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту.

**IP-адрес** – уникальный адрес, идентифицирующий устройство в сети интернет или локальной сети, работающее по протоколу IP, определяющему правила и регулирующему формат данных, отправляемых через сеть интернет или локальную сеть.

## **2. Правовые основания обработки персональных данных Пользователя**

2.1 Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- Настоящее Согласие Пользователя на обработку персональных данных, полученное Оператором в установленном порядке.
- Федеральный закон от 27.07.2006 №152 ФЗ «О персональных данных».
- Локальные нормативные акты Оператора в области обработки и защиты персональных данных.

## **3. Права и обязанности Пользователя**

3.1 Пользователь имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующий запрос Оператору, согласно пункту 8.12 настоящей Политики.

3.2 Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему Пользователю, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных.

3.3 Пользователь вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

- 3.4 Если Пользователь считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Закона или иным образом нарушает его права и свободы, Пользователь вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в установленном Законом порядке.
- 3.5 Пользователь имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.
- 3.6 Пользователь обязан:
- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
  - обновлять свои персональные данные в случае их изменения
  - периодически знакомиться с содержанием Соглашения и Пользовательского соглашения в сети Интернет по адресу: <https://clubdoc.ru/upload/useragreement.pdf> и следить за внесенными в него изменениями.
- 3.7 Пользователь, передавший Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом Пользователе без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

#### **4. Права и обязанности Оператора**

- 4.1 Оператор имеет право:
- получать от Пользователя достоверные информацию, касательно его персональных данных;
  - в случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в Законе;
  - самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.
- 4.2 Оператор обязан:
- предоставлять Пользователю по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
  - организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
  - отвечать на обращения и запросы Пользователя и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона;
  - публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
  - принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
  - прекратить передачу (предоставление, доступ) персональных данных, а также прекратить обработку и уничтожить персональные данные Пользователя в порядке и случаях, предусмотренных Законом.

#### **5. Персональные данные Пользователя и цели их обработки**

- 5.1 В соответствии с Законом, при проставлении отметки в соответствующем поле во время регистрации на Сайте, Пользователь дает согласие на обработку его персональных данных, в составе: фамилия, имя, отчество, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, город и место работы, специальность.

- 5.2 Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookies» и использование технологии JavaScript, Яндекс Метрика, Google Analytics) исключительно с целью обеспечения работоспособности сайта.
- 5.3 Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных и биометрических персональных данных.
- 5.4 Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя исключительно в следующих целях:
- регистрация на Сайте;
  - идентификация на Сайте;
  - предоставление доступа к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте;
  - информирование посредством отправки электронных писем;
  - информирование посредством отправки сообщений и голосовых звонков на средство мобильной связи;
  - сбора Оператором статистики;
  - улучшения качества работы Сайта и/или его Сервиса, удобства их использования и разработки новых сервисов и услуг.
- 5.5 Перечень персональных данных Пользователя обрабатываемых в соответствии с целями п. 6.4:

<b>Цели использования</b>	<b>Перечень персональных данных</b>
Регистрации на сайте	<ul style="list-style-type: none"> <li>• фамилия, имя, отчество</li> <li>• номер телефона</li> <li>• адрес электронной почты</li> <li>• город</li> <li>• место работы</li> <li>• специальность</li> </ul>
Идентификации на сайте	<ul style="list-style-type: none"> <li>• адрес электронной почты</li> </ul>
Предоставления доступа к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте	<ul style="list-style-type: none"> <li>• фамилия, имя, отчество</li> <li>• адрес электронной почты</li> <li>• специальность</li> </ul>
Информирования посредством отправки электронных писем	<ul style="list-style-type: none"> <li>• фамилия, имя, отчество</li> <li>• адрес электронной почты</li> <li>• город</li> <li>• специальность</li> </ul>
Информирования посредством отправки сообщений и голосовых звонков на средство мобильной связи	<ul style="list-style-type: none"> <li>• фамилия, имя, отчество</li> <li>• номер телефона</li> <li>• город</li> <li>• специальность</li> </ul>
Улучшения качества сайта Сайта и/или его Сервиса, удобства их использования и разработки новых сервисов и услуг	<ul style="list-style-type: none"> <li>• файлы cookies</li> </ul>
Сбора Оператором статистики	<ul style="list-style-type: none"> <li>• файлы cookies</li> </ul>

## **6. Условия и порядок обработки персональных данных Пользователя**

- 6.1 Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.
- 6.2 Пользователь принимает условия Политики и дает Оператору осознанное согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных настоящей Политикой.
- 6.3 Оператор обрабатывает персональные данные на основе следующих принципов:
  - законности и справедливой основы;
  - ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
  - недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных;
  - недопущения объединения баз данных, содержащих персональных данных, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
  - обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
  - соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
  - недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
  - обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных по отношению к целям обработки персональных данных;
  - уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, получении от Пользователя требования об уничтожении персональных данных, поступлении от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных.
- 6.4 Оператор производит обработку персональных данных Пользователя с использованием баз данных, находящихся на территории РФ.
- 6.5 Оператор осуществляет автоматизированную и обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.
- 6.6 Оператор обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Закона, принимать правовые, организационные и технические меры для защиты полученных персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, а также от иных неправомерных действий в отношении указанных персональных данных.
- 6.7 Оператор вправе передать персональные данные Пользователя Сайта третьим лицам в следующих случаях:
  - Наличие договора между Оператором и третьим лицом.
  - Пользователь Сайта выразил согласие на такие действия.
- 6.8 Оператор вправе осуществлять передачу персональных данных Пользователя третьим лицам, указанных в пункте 3.3.10 Пользовательского соглашения.
- 6.9 Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных Пользователя Сайта.
- 6.10 Оператор обязуется незамедлительно прекратить обработку персональных данных Пользователя Сайта в случае достижения целей обработки персональных данных Пользователя Сайта, истечением срока действия согласия (согласие действует в течении 10 лет с момента прохождения регистрации Пользователем на Сайте) или отзыва согласия на

обработку персональных данных Пользователем Сайта, а также выявлением неправомерной обработки персональных данных.

- 6.11 Пользователь в любой момент может отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора [privacy@valentapharm.com](mailto:privacy@valentapharm.com) с адреса электронной почты, указанного на сайте, содержащее ФИО и номер мобильного телефона с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».
- 6.12 Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты [privacy@valentapharm.com](mailto:privacy@valentapharm.com) с адреса электронной почты, указанного на сайте, содержащее ФИО и номер мобильного телефона с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».
- 6.13 Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователя Сайта в форме, позволяющей определить Пользователя не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, за исключением случаев, когда иной срок обработки персональных данных определяется законодательством РФ или договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Пользователь.

## **7 Меры, применяемые Оператором для защиты персональных данных Пользователя**

- 7.1 Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователю, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Такие действия, в частности, включают:
- Назначение лица, ответственного за обработку персональных данных;
  - Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
  - Контроль фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;
  - Восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
  - Установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных;
  - Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

## **8 Актуализация, исправление, удаление, и уничтожение персональных данных**

- 8.1 Оператор обязуется сообщить Пользователю или его представителю в порядке, предусмотренном статьи 14 Закона, информацию о наличии персональных данных, относящихся к этому Пользователю, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении Пользователя или его представителя в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения запроса Пользователя или его представителя.
- 8.2 Оператор обязуется предоставить безвозмездно Пользователю или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому Пользователю.
- 8.3 В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления Пользователем или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор обязуется внести в них необходимые изменения.
- 8.4 В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня представления Пользователем или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки,

Оператор обязуется уничтожить такие персональные данные. Оператор обязуется также уведомить Пользователя или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого Пользователя были переданы.

- 8.5 Оператор обязуется прекратить обработку персональных данных или обеспечить прекращение обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Оператора:
- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператор или лицом, действующим по поручению Оператора, в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления;
  - в случае отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных;
  - в случае достижения цели обработки ПДн.
- 8.6 Оператор обязуется уничтожить персональные данные Пользователя или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты достижения цели обработки персональных данных или запроса Пользователя на уничтожение его персональных данных, если иное не установлено федеральными законами.
- 8.7 В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в пункте 8.6 настоящей Политики, Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных Пользователя осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем 6 (шесть) месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

## **9 Заключительное положение**

- 9.1 Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты [privacy@valentapharm.com](mailto:privacy@valentapharm.com).
- 9.2 Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. В настоящей Политике будут отражены любые изменения, касающиеся обработки персональных данных, осуществляемые Оператором.
- 9.3 Пользователь обязан регулярно проверять условия настоящей Политики на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение использования Сайта Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящую Политику означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.
- 9.4 Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.
- 9.5 Актуальная версия настоящей Политики расположена в свободном доступе в сети Интернет по адресу <https://clubdoc.ru/upload/privacypolicy.pdf>