

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

## 1. Общие положения

- 1.1 Настоящее Пользовательское соглашение регулирует отношения АО «Валента Фарм» (далее – Компания), зарегистрированной в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее – РФ) по адресу: 141108, Московская обл., г. Щелково, ул. Фабричная, д. 2, и пользователем сети Интернет (далее – Пользователь), возникающие при использовании веб-сайта «Школа Экспертов» (далее – Сайт), расположенной в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://clubdoc.ru/> на указанных в Пользовательском соглашении (далее – Соглашение) условиях.
- 1.2 Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к Личному кабинету Пользователя и Контенту Сайта.
- 1.3 Настоящее Соглашение регулирует порядок использования Сайта, а также взаимоотношения, возникающие между Компанией и Пользователем при его использовании, в том числе порядок электронного взаимодействия между ними.
- 1.4 Независимо от факта Регистрации или авторизации Пользователя на Сайте, использование Сайта, включая просмотр размещенной на Сайте информации, означает согласие Пользователя с условиями настоящего Соглашения и принятие на себя ответственности за действия, связанные с использованием Сайта. Данные учетной записи Пользователя не находятся в открытом доступе и доступны только по персональной ссылке.

## 2. Термины и определения

**Аккаунт Пользователя** – учетная запись Пользователя, создаваемая в результате прохождения Пользователем процедуры регистрации, являющаяся уникальной для каждого Пользователя и предоставляющая право доступа к Сайту.

**Биометрические персональные данные** – сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность.

**Закон** – Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

**Квиз** – интерактивный элемент Сайта в формате опроса.

**Компания** – АО «Валента Фарм», которая является правообладателем и администратором сайта <https://clubdoc.ru/>.

**Контент** – интерактивные клинические случаи, статьи и обзоры, видеоролики, квизы, тесты, вебинары, права на которые принадлежат Компании или иным лицам.

**Личный кабинет Пользователя** – специальный раздел Сайта, позволяющий Пользователю получить доступ к определенному функционалу Сайта, Персональным данным Пользователя, контенту и сервисам Сайта.

**Нотификаторы** – сообщения рекламного и информационного характера.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Обработка специальных категорий персональных данных** – обработка персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или

философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к Пользователю веб-сайта <https://clubdoc.ru/>.

**Пользователь** – любой посетитель веб-сайта <https://clubdoc.ru/>.

**Регистрация на Сайте** – процесс создания Аккаунта Пользователя на Сайте.

**Сайт** – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://clubdoc.ru/>.

**Сервис** – определенные функции и информационные объекты Сайта.

**Cookies** – данные, которые автоматически передаются Компании в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, географическое местоположение, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту.

**Фрейм** – отдельная область окна, являющаяся по своей структуре законченным документом HTML.

**IP-адрес** – уникальный адрес, идентифицирующий устройство в сети интернет или локальной сети, работающее по протоколу IP, определяющему правила и регулирующему формат данных, отправляемых через сеть интернет или локальную сеть.

### 3. Порядок пользования Сайта

#### 3.1 Регистрация на Сайте.

- 3.1.1 Для того чтобы воспользоваться определенным функционалом Сайта, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации.
- 3.1.2 Регистрация Пользователя на Сайте является бесплатной и производится путем заполнения Пользователем формы для регистрации по адресу в сети Интернет: <https://clubdoc.ru/>.
- 3.1.3 При регистрации Пользователь обязан предоставить достоверную и актуальную информацию для создания Аккаунта Пользователя и формирования Личного кабинета Пользователя, указав: фамилию, имя, отчество, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, город, место работы, специальность. Если после регистрации эта информация изменится, Пользователь обязуется обновить ее в Личном кабинете на Сайте.
- 3.1.4 Осуществляя доступ к Сайту и заключая таким образом настоящее Соглашение, Пользователь гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Соглашения, а также для исполнения и заключения договоров с Провайдерами для использования услуг, оказываемых посредством Сайта, в том числе является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом, а также является сотрудником здравоохранения. Компания вправе в любое время потребовать от Пользователя предоставление информации и документов, подтверждающих права и полномочия, как указано выше
- 3.1.5 Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации информации.
- 3.1.6 В случае несогласия Пользователя с условиями данного Соглашения или их обновлениями, Пользователь обязан отказаться от использования Личного кабинета Пользователя, воспользовавшись формой Обратной связи, расположенной на главной странице Сайта
- 3.1.7 При нажатии кнопки «Зарегистрироваться», размещенной на странице Сайта, Пользователь подтверждает полное изучение Пользовательского соглашения и согласие с его условиями.

- 3.1.8 Для создания учетной записи Пользователя и проверки актуальности данных, указанных при регистрации на Сайте с Пользователем может связаться модератор.
- 3.1.9 После проверки аккаунта модератором, Пользователю направляется ссылка для авторизации на e-mail, указанный при регистрации на Сайте.

### **3.2 Личный кабинет Пользователя.**

- 3.2.1 Компания предлагает Пользователю воспользоваться Контентом Сайта.
- 3.2.2 Компания предоставляет Пользователю возможность изменения персональных данных, внесенных в личном кабинете.
- 3.2.3 Компания вправе заблокировать Аккаунт Пользователя или приостановить доступ к определенному функционалу Сайта по следующим основаниям:
  - Пользователь нарушает условия настоящего Соглашения;
  - представленная Компании Пользователем информация не является полной, достоверной или актуальной;
  - Пользователь нарушает законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности.

### **3.3 Персональные данные Пользователя.**

- 3.3.1 В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон), при проставлении отметки в соответствующем поле во время регистрации на Сайте, Пользователь дает согласие на обработку его персональных данных, в составе: *фамилия, имя, отчество, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, город и место работы, специальность.*
- 3.3.2 Компания обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookies» и использование технологии JavaScript, Яндекс Метрика, Google Analytics) исключительно с целью обеспечения работоспособности сайта.
- 3.3.3 Компания не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных и биометрических персональных данных.
- 3.3.4 Полученные Компанией персональные данные являются конфиденциальными и не подлежат разглашению.
- 3.3.5 Пользователь не имеет права передавать свою персональную ссылку, полученную от модератора третьим лицам и несет полную ответственность за ее сохранность, самостоятельно выбирая способ ее хранения. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием персональной ссылки, считаются совершенными самим Пользователем.
- 3.3.6 Компания обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также требованиям к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Закона и, принимать правовые, организационные и технические меры для защиты полученных персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, указанных в пункте 3.3.1 Соглашения.
- 3.3.7 Обработка персональных данных Пользователя осуществляется автоматизированным и неавтоматизированным способом.
- 3.3.8 Согласие на обработку своих персональных данных, выраженное нажатием кнопки

«Зарегистрировать», означает также согласие на передачу Компании персональных данных Пользователя третьим лицам, указанным в пункте 3.3.10.

### 3.3.9 Передача персональных данных Пользователя осуществляется с целью:

- регистрация на Сайте;
- идентификация на Сайте;
- предоставление доступа к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте;
- информирование посредством отправки электронных писем;
- информирование посредством отправки сообщений и голосовых звонков на средство мобильной связи;
- сбора Компанией статистики;
- улучшения качества работы Сайта и/или его Сервиса, удобства их использования и разработки новых сервисов и услуг.

### 3.3.10 Компания может передать персональные данные Пользователя следующим третьим лицам:

| Наименование и реквизиты Компании   | Цель передачи персональных данных  | Передаваемые персональные данные  |
|---|--|---|
| ООО «КУРСОР МАРКЕТИНГ»<br>101000, г. Москва, Подсосенский переулок, 26        | Оказание услуг по обработке персональных данных  | – фамилия, имя и отчество<br>– должность<br>– специальность<br>– место работы<br>– город<br>– номер мобильного телефона<br>– адрес электронной почты<br>– дата рождения |
| ООО «Пауэрби»<br>101000, г. Москва, Подсосенский переулок, д. 26              | Оказание услуг по обработке персональных данных  | – фамилия, имя и отчество<br>– должность<br>– специальность<br>– место работы<br>– город<br>– номер мобильного телефона<br>– адрес электронной почты<br>– дата рождения |
| ООО «СТ Консалтинг»<br>115054, г. Москва, ул. Дубининская, д. 53              | Оказание услуг по обработке персональных данных  | – фамилия, имя и отчество<br>– должность<br>– специальность<br>– место работы<br>– город<br>– номер мобильного телефона<br>– адрес электронной почты                    |
| ООО «Студия рекламы Креатив»<br>640037, г. Курган, п. Ключи, ул. Цветочная, 2 | Регистрация врачей на портале «Школа экспертов», отправка уведомлений на мобильный телефон или электронную почту                       | – фамилия, имя и отчество<br>– специальность<br>– место работы<br>– номер мобильного телефона<br>– адрес электронной почты  |
| ООО «ВЕБИНАР ТЕХНОЛОГИИ»<br>127055 Москва, Приютский пер., д. 3, стр. 1       | Регистрация на мероприятия, отправка на электронную почту напоминаний о предстоящих мероприятиях и информации о прошедших мероприятиях | – фамилия, имя и отчество<br>– специальность<br>– место работы<br>– номер мобильного телефона<br>адрес электронной почты  |
| ООО «ЮниСендер Рус»<br>127015, г. Москва, ул. Большая Новодмитровская, д. 23  | Направление информационных рассылок на мобильный телефон или электронную почту   | – имя и отчество<br>– номер мобильного телефона<br>адрес электронной почты  |
| ООО «СМС-центр»<br>123112, г. Москва, Пресненская набережная, 12              | Направление информационных рассылок на мобильный телефон   | – имя и отчество<br>номер мобильного телефона   |

## 4. Условия об интеллектуальных правах.

### 4.1 Исключительные права на Контент, размещенный на Сайте.

- 4.1.1 Весь Контент, размещенный на Сайте, является объектом исключительных прав Компании, все права на Контент защищены.
- 4.1.2 Кроме случаев, установленных настоящим Соглашением, а также действующим законодательством РФ, никакой Контент не может быть скопирован, переработан, распространен, отображен во фрейме, опубликован, скачан, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям без предварительного разрешения Компанией.
- 4.1.3 Пользователь вправе использовать Контент, доступ к которому получен в рамках функционала Сайта, исключительно для личного некоммерческого использования, с соблюдением любых разрешений и ограничений, которые могут быть установлены Компанией.
- 4.1.4 Никакие положения настоящего Соглашения не предоставляют Пользователю право на использование доменных имен, логотипа и иных отличительных знаков Сайта. Право на использование доменных имен, логотипа и иных отличительных знаков Сайта может быть предоставлено исключительно по письменному соглашению с Компанией.

## **5. Права и обязанности Компании.**

- 5.1 Компания обладает необходимыми правами на Контент Сайта (в том числе в отношении входящих в состав Сайта программ для ЭВМ, баз данных, информационных материалов, графических изображений, являющихся элементами пользовательского интерфейса, и прочее), фирменное наименование, логотип и иные отличительные знаки Сайта.
- 5.2 В целях исполнения обязательств перед Пользователем Компания вправе, в частности, запросить у Пользователя любую дополнительную информацию, которая, по усмотрению Компании, будет являться необходимой и достаточной для идентификации такого Пользователя.
- 5.3 Компания осуществляет текущее управление Сайтом, определяет его структуру, внешний вид, разрешает или ограничивает доступ к Личному кабинету Пользователя и к определенным Сервисам и Контенту Сайта, осуществляет иные принадлежащие ей действия.
- 5.4 Компания сохраняет за собой право в любое время изменять оформление Сайта, его содержание, список Сервисов, изменять или дополнять используемые скрипты (программное обеспечение), Контент и другие объекты, используемые и/или хранящиеся на Сайте, любые серверные приложения в любое время.
- 5.5 Компания обеспечивает функционирование и работоспособность Сайта и обязуется оперативно восстанавливать его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов.
- 5.6 Компания имеет право на рассылку (далее – Нотификаторы) Пользователю сообщений рекламного и информационного характера (посредством E-mail, SMS, Viber, Telegram), являющихся уведомлениями о важных событиях, происходящих в рамках Сайта или в связи с ним, а также материалы рекламного и информационного характера.
- 5.7 Для целей организации функционирования и технической поддержки Сайта и исполнения, настоящего Соглашения, Компания имеет техническую возможность доступа к Личному кабинету Пользователя.

## **6. Права и обязанности Пользователя.**

### **6.1 Пользователь вправе:**

- 6.1.1 Обновлять свои персональные данные в Личном кабинете Пользователя;
- 6.1.2 Принимать участие в вебинарах с ведущими специалистами;
- 6.1.3 Делиться клиническими случаями;
- 6.1.4 Использовать Сервисы и Контент Сайта в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

### **6.2 Пользователь обязуется:**

- 6.2.1 соблюдать условия настоящего Соглашения;
- 6.2.2 ознакомиться с Политиками обработки персональных данных и использования файлов cookies;
- 6.2.3 в момент регистрации на Сайте и при создании Личного кабинета указывать достоверные, полные и актуальные данные, следить за их актуальностью;

- 6.2.4 периодически знакомиться с содержанием Пользовательского соглашения в сети Интернет по адресу: <https://clubdoc.ru/> и следить за внесенными в него изменениями;
- 6.2.5 не использовать Сайт с целью:
- загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти.
  - побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории РФ.
  - нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме.

### **6.3 Пользователю запрещается:**

- 6.3.1 использовать без специального на то разрешения Компанией, автоматизированные скрипты (программное обеспечение) для сбора информации на Сайте и/или взаимодействия с Сайтом и его Сервисами;
- 6.3.2 любым способом в коммерческих целях использовать целиком или по частям Контент Компании, кроме случаев, установленных Соглашением, действующим законодательством Российской Федерации, а также случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование собственного Контента любым лицом.
- 6.3.3 указывать при регистрации или вводить впоследствии заведомо ложную или вымышленную информацию о себе;
- 6.3.4 регистрировать более одного Аккаунта Пользователя одним и тем же лицом;
- 6.3.5 осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Сайта, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Сайтом или его закрытым разделам (разделам, доступ к которым разрешен только Компанией), а также осуществлять любые иные аналогичные действия;

## **7. Ответственность Сторон при использовании Сайта.**

- 7.1 Компания, предоставляя Пользователю техническую возможность использования Сайта.
- 7.2 Пользователь несет полную ответственность за совершенные действия по созданию Аккаунта и размещению информации в Личном кабинете согласно действующему законодательству Российской Федерации. Нарушение данного Соглашения и действующего законодательства Российской Федерации влечет за собой гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность.
- 7.3 Компания не несет ответственности за возможные сбои и перерывы в работе Сайта и вызванные ими потерю информации. Используя Портал, пользователь должен понимать, что в связи с техническими особенностями интернет-инфраструктуры и возможными действиями обстоятельств непреодолимой силы Компания не может гарантировать его 100% доступность в течение всего времени. Информация, размещенная на Сайте может содержать ошибки в связи с техническими неполадками или вследствие влияния человеческого фактора.

## **8. Заключительные положения.**

- 8.1 Настоящее Соглашение является соглашением между Пользователем и Компанией относительно порядка использования Сайта и его Сервисов.
- 8.2 В соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, Пользовательское соглашение вступает в силу с момента принятия его условий Пользователем, во время регистрации на Сайте.
- 8.3 В случае несогласия с условиями Соглашения, Пользователь обязан немедленно прекратить пользование Сайтом.

- 8.4 Изменение и/или дополнение настоящего Соглашения может быть осуществлено Компанией в одностороннем порядке без уведомления Пользователя.
- 8.5 Данное Соглашение является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Соглашения располагается в сети Интернет по адресу <https://clubdoc.ru/upload/useragreement.pdf>
- 8.6 Пользователь обязуется регулярно проверять условия настоящего Соглашения на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение использования Сайта Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.
- 8.7 Пользователь может обратиться к Компании с предложениями и претензиями, а также с вопросами по функционированию Сайта и Сервисов Сайта, нарушениям их прав и интересов, используя раздел Сайта «Обратная связь», расположенный по адресу:
- 8.8 Все разногласия, возникающие между Сторонами, подлежат урегулированию путем переговоров. Досудебный порядок разрешения спора, вытекающего из отношений, регулируемых Пользовательским соглашением, считается обязательным. Срок для досудебного урегулирования претензий составляет не более 30 (тридцать) календарных дней с момента получения соответствующей претензии.